

**JELENA RANKOVIĆ PR,  
ZANATSKO KOMISIONO TRGOVINSKA  
RADNJA JELENA + BEOGRAD (VRAČAR)**  
Sindelićeva 6, Beograd  
Matični broj: 53006442  
PIB: 101148626  
jelena.plus.rs@gmail.com



### **IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU**

Popunjava potrošač:

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:

\_\_\_\_\_

Broj porudžbine: \_\_\_\_\_

Datum zaključenja ugovora: \_\_\_\_\_

Datum prijema robe: \_\_\_\_\_

Razlog za odustanak (nije obavezno popunjavati):

\_\_\_\_\_

Ime i prezime potrošača: \_\_\_\_\_

Adresa potrošača: \_\_\_\_\_

Broj tekućeg računa: \_\_\_\_\_

Broj lične karte: \_\_\_\_\_

Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom)

\_\_\_\_\_

Datum (popunjavanja obrasca)

\_\_\_\_\_

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana od dana prijema robe, bez navođenja razloga i dodatnih troškova osim troškova iz čl. 34. i 35. Zakona o zaštiti potrošača. Odustankom od ugovora potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim obaveze plaćanja direktnih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.

Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije vraćena u stanju u kome je isporučena a usled potrošačevog neadekvatnog rukovanja istom.

Direktne troškove vraćanja robe snosi potrošač, izuzev u slučajevima kada potrošač od trgovca dobije neispravan ili pogrešan proizvod.

Podaci koje potrošač unosi u obrazac o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu, služe isključivo u svrhe evidentiranja izmena u prometu robe i JELENA RANKOVIĆ PR, ZANATSKO KOMISIONO TRGOVINSKA RADNJA JELENA + BEOGRAD (VRAČAR) ih neće koristiti u druge svrhe.